

UMOWA ABONENCKA nr

Zawarta w dniu roku w Konradowie pomiędzy firmą:
 Tobiasz Bąkowski Outsourcing, Konradowo 35a, 67-400 Wschowa, zwaną dalej w skrócie TobneT lub OPERATOREM, reprezentowaną przez:

Tobiasza Bąkowskiego – właściciela

a zwanym/-ną dalej Abonentem. Abonent oświadcza, że posiada nr **dowodu osobistego:** oraz **PESEL:**

- § 1 -

- Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie w lokalu Abonenta przez TobneT usługi stałego dostępu do internetu poprzez łącze stałe-radiowe w zakresie i na warunkach określonych w „Regulaminie świadczenia usługi dostępu do internetu przez Tobiasz Bąkowski Outsourcing dla Abonentów”, zwanym w dalszej części Umowy Regulaminem.
- W przypadku zmiany danych którejkolwiek ze Stron zobowiązują się one niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę celem dokonania właściwych zmian w zapisach Umowy.

- § 2 -

- Operator świadczy usługę dostępu do internetu w opcji (zaznaczyć właściwe):

	Transfer dzień	Transfer noc	Abonament
Klasa 0	256/256 kbit/s	512/512 kbit/s	16,18 zł netto + VAT (19,99 zł brutto) wartość ulgi abonamentowej: 1 680,00zł brutto
Klasa 1	512/512 kbit/s	1024/1024 kbit/s	24,39 zł netto + VAT (30 zł brutto) wartość ulgi abonamentowej: 1 680,00zł brutto
Klasa 2	1024/1024 kbit/s	2048/2048 kbit/s	32,52 zł netto + VAT (40 zł brutto) wartość ulgi abonamentowej: 1 680,00zł brutto
Klasa 3	2048/2048 kbit/s	4000/4000 kbit/s	40,65 zł netto + VAT (50 zł brutto) wartość ulgi abonamentowej: 1 680,00zł brutto
Klasa 4	3000/2000 kbit/s	6000/4000 kbit/s	48,78 zł netto + VAT (60 zł brutto) wartość ulgi abonamentowej: 1 680,00zł brutto
Klasa 5	4000/2000 kbit/s	8000/4000 kbit/s	56,91 zł netto + VAT (70 zł brutto) wartość ulgi abonamentowej: 1 680,00zł brutto

Umowa	24 m-ce	12 m-cy	bezterminowa
Opłata instalacyjna	1,00 zł netto + VAT wartość ulgi instalacyjnej: 349,32zł brutto	99,00 zł netto + VAT wartość ulgi instalacyjnej: 228,78zł brutto	285,00 zł netto + VAT

- Uruchomienie usługi następuje w dniu podpisania Załącznika nr 1, zwanego dalej Załącznikiem, który stanowi integralną część niniejszej umowy oraz jest protokołem odbioru urządzeń i uruchomienia usługi.

- § 3 -

- Wszelkie ustalenia dotyczące warunków technicznych, na jakich usługa jest świadczona oraz specyfikacja sprzętu zainstalowanego w celu realizacji przedmiotu umowy zawarte zostały w Załączniku.
- Do podpisania Załącznika z instalacji upoważnione są, obok Abonenta także osoby uprawnione do reprezentowania Abonenta zgodnie z przepisami prawa oraz osoby reprezentujące Abonenta na podstawie pełnomocnictwa.
- Wszystkie urządzenia zainstalowane u Abonenta, niezbędne do realizacji przedmiotu umowy, wyszczególnione w Załączniku do niniejszej umowy pozostają własnością OPERATORA. Abonent po rozwiązaniu Umowy jest zobowiązany do umożliwienia pracownikom OPERATORA demontażu urządzeń ujętych w Załączniku. Demontaż powinien nastąpić w terminie 14 dni od zaprzestania świadczenia Usługi lub terminie 14dni od powiadomienia o braku możliwości świadczenia Usługi. W przypadku zniszczenia lub utraty urządzeń w całości lub ich części, Abonent pokrywa koszty ich odkupienia.
- Zmiana parametrów transmisyjnych łącza dostępowego na klasę wyższą lub niższą możliwa jest na piśmie wniosek abonenta i wymaga sporządzenia Aneksu do umowy.
- Abonent zobowiązuje się do nieprowadzenia działalności operatorskiej przy wykorzystaniu łącza dostępowego będącego przedmiotem niniejszej umowy bez zgody OPERATORA. W przeciwnym wypadku Abonent może zostać ukarany przez OPERATORA karą umowną w wysokości 1000,00 zł.

- § 4 -

- Opłaty dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawianych przez OPERATORA w terminie wskazanym na fakturze. W momencie podpisywania umowy Abonent uiszcza opłatę instalacyjną oraz opłatę abonamentową za pierwszy miesiąc z góry (od dnia podłączenia do końca bieżącego miesiąca).
- Abonent upoważnia OPERATORA do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy i przesyłania ich pocztą elektroniczną na adres podany w Załączniku.
- Okresem rozliczeniowym, za który wystawiana jest faktura VAT jest jeden miesiąc kalendarzowy.
- Płatności należy dokonywać w kasie OPERATORA lub przelewem zgodnie z terminem płatności podanym na fakturze na konto:

AliorBank 42 2490 0005 0000 4500 7826 2908

- § 5 -

- Jeżeli na 30 dni (słownie: trzydzieści dni) przed końcem obowiązywania umowy zawartej na czas określony strony nie uzgodnią inaczej, umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony z 30-dniowym (słownie: trzydziestodniowym) okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, a wysokość opłaty abonamentowej pozostaje bez zmian.
- Strony ustalają obowiązek pisemnego wypowiedzenia umowy pod rygorem nieważności.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu jej obowiązywania, Abonent zapłaci OPERATOROWI karę umowną w wysokości równowartości ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu Umowy za pozostałe pełne Okresy rozliczeniowe od dnia rozwiązania Umowy do dnia obowiązywania Umowy. Kara umowna zostanie zapłacona przez Abonenta w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej przez TobneT, w kasie OPERATORA lub przelewem na rachunek bankowy Operatora.
- W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta wynikającej z §3 pkt 5, Abonent zapłaci OPERATOROWI karę umowną w wysokości 1000 zł.
- W przypadku zwłoki w płatnościach przekraczającej 14 dni OPERATOR zastrzega sobie prawo do wyłączenia abonenta. Ponowne włączenie nastąpi po uregulowaniu zobowiązania.
- Umowa może zostać rozwiązana przez OPERATORA bez zachowania terminu wypowiedzenia z winy Abonenta z ważnych powodów:
 - rozpoznańczeanie przez Abonenta za pośrednictwem sieci treści godzących w porządek prawny,
 - zaleganie z płatnościami za usługi wykonane przez Operatora po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15dni,
 - w przypadku stwierdzenia niezgodnego z przeznaczeniem lub niezgodnego z Regulaminem świadczenia usługi dostępu do internetu przez Tobiasz Bąkowski Outsourcing dla Abonentów wykorzystania łącza dostępowego,

- § 6 -

- OPERATOR zapewnia całodobowy dostęp do sieci Internet. OPERATOR zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia funkcjonowania łącza, nie przekraczającego jednak 12 h, a związanego z wykonywaniem czynności technicznych, konserwacyjnych i modernizacyjnych, po wcześniejszym poinformowaniu Abonenta za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, co najmniej na 24 godziny przed wyłączeniem.
- Wszelkie prace związane z modernizacją, rozbudową sieci lub innymi pracami mogącymi ingerować w strukturę sieci, Abonent zobowiązuje się zlecać firmie Tobiasz Bąkowski Outsourcing lub wykonywać pod nadzorem jej specjalistów oraz wyłącznie przy wykorzystaniu sprzętu i materiałów dostarczonych przez Operatora.
- Strony zobowiązują się do zachowania pełnej poufności informacji i danych, do których uzyskują dostęp w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Informacje o warunkach zawarcia niniejszej umowy nie mogą być rozpowszechniane w żaden sposób bez pisemnej zgody OPERATORA i Abonenta.
- W przypadku awarii dostępu do sieci Abonent zgłosi do OPERATORA zdarzenie pod numer telefonu 510 533 834 w dni powszednie w godz. 9:00 do 17:00 oraz w soboty w godz. 10:00 do 14:00, określając jego rodzaj. OPERATOR zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia awarii oraz innych nieprawidłowości związanych ze świadczeniem usługi dostępu do internetu, nie później niż do 36h.
- Za awarię uznaje się przerwę w dostępie do internetu spowodowana wadliwością sieci Operatora lub urządzeń transmisyjnych, które są bezpośrednio dostarczane przez TobneT, oraz które zapewniają łączność komputera bądź routera Abonenta z serwerem Operatora. Zdarzenie to nie może być spowodowane pośrednio lub bezpośrednio zaniedbaniem lub niedopatrzeniem Abonenta. Awarią nie jest żadna przerwa lub zakłócenie wynikające z czynności serwisowych realizowanych na życzenie Abonenta lub realizowane przez Abonenta oraz wynikające z zaplanowanych lub rutynowych czynności serwisowych Operatora.

Konradowo,

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie obowiązku świadczenia usługi stałego dostępu do Internetu jeśli wypełnienie obowiązków Operatora nie będzie możliwe lub zostanie znacznie utrudnione na skutek zaistnienia okoliczności, na które Operator nie ma wpływu lub których nie mógł przewidzieć (siła wyższa). Do takich okoliczności zalicza się w szczególności: uderzenie pioruna, pożar, katastrofy naturalne, wojna, zamieszki, decyzje władz państwowych lub samorządowych, defekt w sieci innego operatora, awarie elementów, których Operator nie jest właścicielem oraz inne podobne okoliczności.

7. Po przywróceniu funkcjonowania usługi Operator powiadamia o tym fakcie Abonenta. Powiadomienie odbywa się drogą telefoniczną na numer podany przez Abonenta przy zgłoszeniu Awarii. Jeżeli w ciągu 2 godzin od czasu potwierdzenia usunięcia awarii przez Operatora Abonent nie wnieś dodatkowych uwag, zgłoszenie uważa się za zamknięte.

8. Zakres obsługi serwisowej Abonenta podczas obowiązywania Umowy obejmuje uruchomienie i utrzymanie łącza abonentkiego, działania związane z usuwaniem usterek i awarii wynikłych z problemów Urządzeń Operatora, realizację zleceń, przekazywanie informacji niezbędnych do korzystania z usług, informowanie o stanie usług i zamówień Abonenta, przyjmowanie reklamacji. Szczegółowe warunki obsługi serwisowej określa Regulamin.

– § 7 –

1. Za każdy dzień trwającej dłużej niż 12 godzin przerwy w świadczeniu usługi dostępu do internetu Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej.

2. Operator zapłaci na rzecz Abonenta karę umowną:

- ▲ w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej – za każdy dzień niedotrzymania z winy TobneT terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi w danej lokalizacji
- ▲ w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu Usługi na łączu w danej lokalizacji

3. Jeżeli przerwa w świadczeniu Usługi nastąpiła z winy Użytkownika, Abonent zobowiązany jest pokryć koszty związane z przywróceniem możliwości jej świadczenia przez Operatora. Nieuzasadnione wezwanie serwisu sieciowego powoduje obciążenie kosztem 60zł brutto (słownie: sześćdziesięciu złotych). Za nieuzasadnione wezwanie serwisu rozumie się wezwanie w celu usunięcia uszkodzenia nie wynikającego z winy Operatora, jak i wezwanie uznane za nieuzasadnione przez serwis po zdiagnozowaniu urządzenia (np. uszkodzenie sprzętu z winy Klienta).

– § 8 –

1. Informacje o aktualnym Cenniku, w tym o kosztach serwisowych, Abonent może uzyskać bezpośrednio w w siedzibie firmy lub dzwoniąc pod numer 510 533 834 oraz na stronie internetowej TobneT www.tobnet.com.pl.

2. Zmiany Cennika oraz Regulaminu dokonywane są w trybie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r, Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) i nie wymagają zmiany niniejszej umowy. W przypadku dokonywania przez Operatora zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, TobneT informuje o treści powyższych zmian Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

3. W razie braku akceptacji ww. zmian Abonent upoważniony jest do wypowiedzenia Umowy w drodze pisemnego oświadczenia złożonego nie później niż przed datą prowadzenia zmian w życie. Brak pisemnego wypowiedzenia w powyższym terminie równoznaczny jest z akceptacją nowych warunków Umowy, Regulaminu, Cennika.

4. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot przyznanej ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych klauzul umownych.

– § 9 –

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji. Zasady, tryb i termin składania oraz rozpatrywania reklamacji zawarte są w Regulaminie.

2. Reklamacja może być złożona pisemnie osobiście w siedzibie Operatora bądź za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub e-mailowej (z adresu e-mailowego podanego w Załączniku).

3. Operator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 14 dni od jej złożenia.

4. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.

– § 10 –

Abonent oświadcza, że:

1. Na podstawie ustawy „O świadczeniu usług drogą elektroniczną” z dnia 18.07.2002r. (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od „Tobiasz Bąkowski Outsourcing” w Konradowie. W każdym momencie przysługuje Abonentowi prawo do pisemnego odwołania powyższej zgody.
2. Na podstawie ustawy „O ochronie danych osobowych” z dnia 28.08.1997r. (Dz. U. Nr 133 poz. 883) wyraża zgodę do przetwarzania udostępnionych danych osobowych w celach marketingowych przez firmę „Tobiasz Bąkowski Outsourcing”. W każdym momencie przysługuje Abonentowi prawo do pisemnego odwołania powyższej zgody.

– § 11 –

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy ustaw Prawo Telekomunikacyjne i Kodeks Cywilny.

– § 12 –

Wszelkie zmiany niniejszej umowy jak również Załącznika będą odbywały się w formie aneksu pod rygorem nieważności.

– § 13 –

Wszelkie pozostałe ustalenia techniczne, dotyczące warunków korzystania z łącza internetowego będącego przedmiotem umowy, zostały określone w Regulaminie świadczenia usługi dostępu do internetu przez Tobiasz Bąkowski Outsourcing dla Abonentów dostępnym w siedzibie firmy lub na żądanie Abonenta przesyłanym drogą elektroniczną. Abonent oświadcza, że przyjął do wiadomości i akceptuje ceny usług telekomunikacyjnych i warunki ich świadczenia, określone w niniejszej Umowie oraz w Regulaminie, obowiązujących u Operatora w dniu podpisania Umowy, oraz że zapoznał się z ich treścią przed zawarciem umowy i wyraża zgodę na ich włączenie do Umowy.

– § 14 –

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

– § 15 –

Abonent może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o przeprowadzenie postępowania medacyjnego.

– § 16 –

Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporów, zostaną one poddane rozstrzygnięciu właściwemu miejscowo Sądowi powszechnemu.

– § 17 –

Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:

- ▲ Załącznik nr 1 do umowy Abonentkiej
- ▲ Regulamin świadczenia usługi dostępu do internetu przez Tobiasz Bąkowski Outsourcing dla Abonentów

Konradowo 35a, 67-400 Wschowa
tel. 510 533 834
e-mail: biuro@tobnet.com.pl
<http://www.tobnet.com.pl>

TobneT
Najwyższa jakość w najniższej cenie

Konradowo,

ZAŁĄCZNIK nr 1

Z dnia roku do Umowy Abonenckiej zawartej w Konradowie pomiędzy firmą:
Tobiasz Bąkowski Outsourcing, Konradowo 35a, 67-400 Wschowa, zwaną dalej OPERATOREM, reprezentowaną przez:
Tobiasza Bąkowskiego – właściciela,

a

Niniejszy załącznik jest integralną częścią umowy abonenckiej oraz protokołem przekazania sprzętu i uruchomienia usługi.

Data uruchomienia:

Miejsce instalacji:

Rodzaj łącza dostępowego (medium transmisji) - łącze stałe-radiowe

Parametry transmisyjne łącza dostępowego – łącze o przepustowości do (klasa „ ”)

Konto pocztowe:

Specyfikacja sprzętu - zestawienie sprzętu pozostającego u abonenta na czas obowiązywania umowy:

	Nazwa sprzętu	Ilość + Wartość	Nr. Seryjny
1
2
3
4

Abonent potwierdza przekazanie w/w sprzętu zgodnie z niniejszym załącznikiem.

Tobiasz Bąkowski Outsourcing

ABONENT

.....

.....